



Politique de confidentialité

Objectifs

Le Centre hospitalier de Rodez attache une grande importance à la protection de la vie privée de ses patients.

Via cette présente politique, le Centre hospitalier de Rodez souhaite informer le plus complètement possible ses utilisateurs sur la manière dont les données à caractère personnel les concernant sont collectées et traitées dans le cadre de la prise de rendez-vous en ligne sur son site Internet.

Nature des données traitées et la manière dont elles sont obtenues

La navigation et la consultation sur le site de web-booking ne requièrent pas d'enregistrement préalable de vos données personnelles de type identifiant. Lorsque vous visitez la plateforme, les informations relatives à votre adresse IP ainsi que l'heure de connexion sont automatiquement recueillies. Ces informations ne sont pas exploitées par le CH Rodez. Ces données de navigation ne sont pas traitées à des fins d'identification ni de profilage.

Les seuls traitements concernent les données que vous fournissez pour :

- La création de votre compte lors de l'enregistrement ou de la connexion (Nom, Nom de naissance, Prénom, Genre, Date de naissance, Téléphone, adresse email) ;
- La demande de prise de rendez-vous ;

Objectifs de traitement et cadre légal

Nous utiliserons les données que vous nous avez transmises pour :

- Créer votre compte ;
- Répondre à vos demandes de rendez-vous ;
- Répondre aux obligations réglementaires sur la traçabilité ;

Le Centre hospitalier de Rodez ne vend, ni loue, ni cède sa liste de patients et vos données à une tierce partie.

Le responsable du traitement

Le Centre Hospitalier de Rodez est le responsable du traitement des données à caractère personnel collectés via la plateforme de prise de rendez-vous.

Délais de conservation

Toutes les données à caractère personnel collectées sont traitées et conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du Traitement et de la législation applicable.

Procédures de sécurisation

Vos données personnelles sont stockées au sein d'un hébergeur certifié « Hébergeur de donnée de santé. » (HDS) conformément aux réglementations.

Droits et possibilités de défense dans le cadre de la protection de la vie privée

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression, de portabilité des données personnelles vous concernant. Vous disposez également du droit de refuser le traitement, d'un droit de limitation et d'opposition pour des motifs légitimes au traitement des données, de la possibilité de transmettre des directives afin d'organiser le sort des données vous concernant (conservation, effacement, communication à un tiers, etc.) en cas de décès.

Ce droit peut être exercé en s'adressant par email à l'adresse suivante :
DelegueProtectionDonnees@ch-rodez.fr

Vous disposez également du droit de faire une réclamation auprès d'une autorité nationale de contrôle telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et notamment du Règlement européen n°2016-679 - (Coordonnées disponibles sur www.cnil.fr).